

长岭法院：两个“一站式”建设 让司法为民驶入“快车道”

今年以来，长岭县人民法院认真贯彻上级法院关于“一站式”诉讼服务、“一站式”多元解纷机制建设工作部署，着力构建集约高效、智慧精准、便民利民的现代化诉讼服务中心，推动实现诉讼事务“一站办、一网办、一次办”，着力为人民群众提供更加优质高效的诉讼服务。

网上办案“全覆盖”

充分运用智慧法院建设成果，积极推广网上立案、跨域立案、网上缴费、线上调解、网上证据交换等便民举措，推动形成诉讼服务大厅、12368诉讼服务热线、吉林电子法院网、“吉林移动微法院”相融合的立体化服务新格局，努力实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。年初以来，网上立案3935件，跨域立案22件，线上调解案件886件。

诉讼服务“显温情”

聚焦“优服务”。为满足不同群体的需求，在诉讼服务中心增设企业、军人、未成年人、老年人、农民工、下岗失业人员服务暖心窗口；对律师等特殊群体开设绿色通道；在接待区摆放电子法院操作手册、阳光司法小程序二维码等，不断增进服务水平。完善配套设施，在等待区增设长椅、自助打印机、公用电话等，让当事人真真切切感受法院实实在

在的便民和利民服务。

心系“民所需”。加大司法救助力度，拓宽司法救助渠道，依法为困难群众减免缓诉讼费 6.59 万元，有效保障困难群体诉讼权利。不断完善“好差评”机制，把人民群众的反馈转化为持续改进工作的动力，不断形成正向激励的良性循环，推动司法服务水平再上新台阶。诉讼服务好差评上线以来，群众诉讼满意度达 100%。

多元解纷“出实效”

坚持“引进来”。强化诉讼服务中心解纷实体功能，建立“人民调解工作室”“法律事务调解中心”，主动对接工商联，积极打造“法院+商会”联动对接新机制，聘任 19 名特邀调解员，及时有效化解涉企业民商事矛盾纠纷。年初以来，诉前调解 2476 件，调解成功 2318 件。

积极“走出去”。深化“诉源治理年”活动，扎实推进“审务进基层、法官进网格”工作，15 名法官下沉一线、融入网格，以“网格化+”模式参与社会治理。此外，针对出行不便的老年人、残疾人等特殊群体，开展巡回立案、上门调解、上门送达、上门回访等服务。

高效诉讼“有举措”

遵循“简出效率，繁出精品”的工作思路，对于事实清楚、权利义务关系明确、双方当事人争议不大、调解不成的简易民商事案件，及时转入速裁程序快速审理；对不宜速裁

的案件则立即转到其他审判团队进行精细化审理，让审判资源高效运转。同时，制定出台《长岭县人民法院速裁案件适用要素式审判若干问题的暂行规定》，在离婚、民间借贷等案件中开展要素式审判，进一步提高审判效率，提升民商事案件审判质效水平。2021年，速裁案件平均审理周期为19.9天。

急难愁盼“不难办”

设置“办不成事”反映窗口，以开展“马上办、办事不求人”活动为带动点，改被动服务为主动服务，改“不是我办”为“告知谁办”，改“不知道办”为“想办法办”，全力为人民群众“办成事、真办事、办好事”。今年6月，一位老人到长岭法院诉讼服务中心询问立案事宜，因不会写诉讼材料而不能起诉一筹莫展，“办不成事”反映窗口工作人员闻讯及时将老人请到了接待室，详细了解老人的情况，主动指导老人撰写诉讼材料，帮助他成功完成立案、材料扫描等工作。

司法为民没有终点，一站式建设永远在路上。当前，长岭法院“两个一站式”建设已从单兵突进、重点突破，迈入整体提升、全面飞跃的新阶段。日后工作中，长岭法院将不断探索提升现代化诉讼服务体系建设水平，努力实现诉讼服务常在线，群众办事不掉线，立案服务更便捷、司法调解不出户，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。